

دانشور

رفتار

بررسی رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی و حوادث شغلی در کارخانجات منطقه غرب استان مازندران

نویسندگان: دکتر حسن علی آقاجانی^{1*} و سیاوش طهماسبی²

1. استادیار دانشگاه مازندران

2. کارشناس ارشد مدیریت دولتی

*E-mail: Aghajani@umz.ac.ir

چکیده

در شرکت‌ها/کارخانجات چنانچه منابع و امکانات مادی دچار حادثه شوند تجدیدپذیرند در حالی که اگر منابع انسانی دچار حادثه شوند تجدیدناپذیرند لذا توجه به سلامت سرمایه انسانی موجود در شرکت‌ها/کارخانجات به‌طور خاص و البته سایر منابع مادی به‌طور عام، به‌منظور حذف و یا کم کردن حوادث شغلی، موضوع مهمی است که باید بدان توجه ویژه شود. مستند به بررسی‌ها و مشاهدات انجام‌شده در قلمرو جامعه آماری تحقیق حاضر یعنی کارخانجات منطقه غرب استان مازندران مشخص شده است که علی‌رغم تأکید و توجه مسئولین، پرسنل، رغبت چندان به رعایت توصیه‌های ایمنی به‌منظور جلوگیری از حوادث احتمالی مرتبط با شغل از خود نشان نمی‌دهند. لذا مسأله تحقیق حاضر بررسی و تعیین وجود و یا عدم وجود رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی و حوادث ناشی از کار در قلمرو جامعه آماری است. بر این اساس، در مقاله حاضر، با هدف دستیابی به راهکارهایی به‌منظور کاهش حوادث ناشی از کار، ضمن مروری مختصر بر ادبیات موضوعی مربوط به ایمنی و حفاظت صنعتی، از میان جامعه آماری 215 موردی تحقیق، تعداد 46 مورد به‌عنوان نمونه آماری انتخاب، سپس با جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات (با استفاده از ابزارهای مراجعه به اسناد و مدارک، مصاحبه و پرسشنامه) لازم در قالب روش تحقیق کتابخانه‌ای و میدانی، و استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS، به بررسی رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی و حوادث ناشی از کار در سطح جامعه آماری مذکور پرداخته شده است. نتیجه تحقیق نشان داده است که بین این دو متغیر رابطه‌ای وجود نداشته و همبستگی بین آن‌ها بسیار ضعیف است. لذا یکی از بحثها و چالش‌های جدی در مورد نتایج تحقیق حاضر احتمال عدم صحت و درستی مواد مربوط به توصیه‌های ایمنی با توجه به شرایط موجود در جامعه آماری مورد مطالعه بیان شده و دیگر این‌که ممکن است آموزش و تفهیم موارد ایمنی به کارکنان به‌درستی انجام نشده باشد. در پایان مقاله، ضمن بیان نتیجه مذکور و جمع‌بندی، پیشنهادات مرتبط با آن و نیز ادامه و پیگیری تحقیقات مشابه در آینده ارائه شده است.

واژه‌های کلیدی: توصیه‌های ایمنی، حوادث شغلی، مدیریت ایمنی و بهداشت

• دریافت مقاله: 84/1/28

• ارسال به داوران:

84/1/31 (1)

84/3/8 (2)

84/3/8 (3)

• دریافت نظر داوران:

84/3/1 (1)

84/4/6 (2)

• ارسال برای اصلاحات:

85/7/29 (1)

• دریافت اصلاحات:

85/10/12 (1)

• ارسال به داور نهایی:

85/10/26 (1)

• دریافت نظر داور نهایی:

85/12/21 (1)

• پذیرش مقاله: 86/12/21

Scientific-Research
Journal of
Shahed University
Fifteenth Year
No. 32
2008-2009

دوماهنامه علمی - پژوهشی

دانشگاه شاهد

سال پانزدهم - دوره جدید

شماره 32

دی 1387

مقدمه

وجود رابطه بین محیط کار انسان و سلامتی و تندرستی وی، از روزگاران قدیم شناسایی شده و مورد توجه بوده است. انسان حتی در دوران غارنشینی و زمانی که از ابزار سنگی و یا شکستن شاخه‌های درخت برای تهیه مایحتاج زندگی خود استفاده می‌کرد کم و بیش به فکر حفظ جان و مراقبت از سلامت اعضای بدن خود بوده است [1]. اولین بار در قرن چهارم قبل از میلاد، بقراط (Hippocrates) موضوع مسمومیت کارگران را با سرب تشخیص داد. رامازینی (Ramazzini) در سال 1700 میلادی اولین کتاب را در زمینه طب کار منتشر ساخت. او که به پدر طب کار معروف شده است اولین کسی بود که به پزشکان توصیه کرده بود تا ضمن پرسشهای خود از بیمار، شغل او را نیز جویا شوند زیرا معتقد بود که ممکن است ارتباط نزدیکی میان شغل فرد و بیماری وی وجود داشته باشد [2]. علی‌رغم وجود تأکیدات تاریخی زیاد در مورد توجه به ایمنی و بهداشت در محیط‌های کاری، به جرأت می‌توان ادعا کرد که توسعه و توجه به اینگونه مسائل، از پیامدها و نتایج خاص مربوط به وقوع انقلاب صنعتی و پیشرفت‌های متعاقب آن است. زیرا اصولاً میزان سوانح و ضایعات انسانی ناشی از کار تا قبل از انقلاب صنعتی آن‌قدر زیاد و قابل‌ملاحظه نبوده است که توجه مدیران و مسئولین را به‌صورتی جدی به خود جلب کند. با وقوع انقلاب صنعتی و قرار گرفتن سرمایه انسانی سازمان‌ها در معرض خطرات و تهدیدات بی‌شمار ناشی از کار در کارخانجات، تغییر تدریجی شرایط حاکم بر محیط‌های کار، و اعتقاد به این موضوع که حوادث ناشی از کار در زندگی فردی، سازمانی و اجتماعی افراد تأثیر به‌سزایی دارد، از جمله عواملی بوده‌اند که باعث شدند تا کارفرمایان و مدیران به مسائل ایمنی و بهداشت در محیط کار توجه کنند. در دنیای امروز، کارفرمایان و مدیران به معایب و هزینه‌های تحمیلی ناشی از عدم رعایت توصیه‌های ایمنی و بهداشت در محیط‌های کاری و مزایای برخورداری از نیروی کار تندرست توجه

بیش‌تری می‌کنند. دولت‌ها نیز با تدوین قوانین و مقررات خاص، لزوم توجه به ایمنی و بهداشت را برای کارفرمایان پیگیری می‌کنند. نگرانی‌ها در درجه نخست ناشی از آن سوانح و بیماری‌های شغلی است که از محیط فیزیکی کار پدید می‌آیند و در درجه دوم ناشی از عوارض و بیماریهای محیط اجتماعی - روانی است که لازم است کارفرمایان و مدیران به هر دو این موارد توجه کنند. چرا که عدم توجه به این موارد ممکن است پیامدهایی نظیر ادعای خسارت، مسائل قانونی و حقوقی، پایین آمدن بهره‌وری به علت معلولیت‌ها، سوانح، غیبت، جابه‌جایی، انتقال و حتی مرگ‌ومیر را به همراه داشته باشد. امروزه توجه به جایگاه و ارزش منابع انسانی موجود در سازمان‌ها مورد تأکید فراوان دانشمندان و نیز مدیران بوده، و ایمنی و بهداشت کار در سازمان‌ها به‌عنوان یکی از مباحث بسیار مهم در مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان است. اگر چه در محیط عملی سازمان‌ها، متغیرهای وضعیتی تعیین‌کننده و تأثیرگذار بر بهبود عملکرد سازمان‌ها فراوان هستند به‌گونه‌ای که بررسی همزمان آن‌ها با توجه به آثار تعاملی‌شان بر هم امری تقریباً محال است اما به اعتقادی می‌توان گفت که متغیر وضعیتی پرسنل سازمان، به‌عنوان یکی از مهم‌ترین متغیرهایی است که باید مورد توجه ویژه قرار گیرد زیرا می‌تواند سایر متغیرها را تحت‌الشعاع خود قرار دهد [3].

در بحث مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی، توجه به جایگاه و ارزش منابع انسانی و ایمنی و بهداشت کار به‌عنوان مباحثی بسیار مهم در نظر گرفته می‌شوند [4]. انسان اگر چه همیشه به فکر حفظ جان و مراقبت از سلامت اعضای بدن خود بوده است. با وجود این اقدامات و تحقیقات جدی در زمینه امور ایمنی و بهداشتی در محیط کار از پدیده‌های مربوط به انقلاب صنعتی در دنیا است چرا که به اعتقاد عده‌ای از محققین، اصولاً میزان سوانح و ضایعات انسانی قبل از انقلاب صنعتی آن‌قدر قابل‌ملاحظه نبوده است که فکر مسئولین را به‌طور جدی به خود جلب کند [1]. پیش از آغاز قرن

شغلی تأثیر زیادی بر روی عملکرد کارکنان داشته، و آن نیز به دنبال خود، علاوه بر افزایش هزینه‌های سیستم تأمین اجتماعی کشور، بر بهره‌وری و مزیت رقابتی شرکت‌ها آثار منفی می‌گذارد. آن‌ها نتیجه‌گیری کرده‌اند که اگر چه طی دوره مذکور نرخ حوادث شغلی سیر نزولی داشته است اما میزان آن هنوز هم زیاد بوده و لازم است ضمن انجام مطالعاتی جامع و دقیق، به اجرای برنامه‌هایی بازدارنده اقدام شود. نتیجه تحقیق همچنین نشان داده است که حوادث اتفاق افتاده بیش‌تر در صنعت ساختمان و کارهای تولیدی کارخانه‌ای، در سنین بین 25-44 سال، در ساعات و روزهای اضافه‌کاری و به‌خصوص ساعات بین 16-12 بوده است [7].

همالاین و دیگران ضمن بررسی حوادث شغلی 175 کشور جهان در قالب چند منطقه مطالعاتی اشاره می‌کنند که متأسفانه سیستم‌های ثبت و ضبط حوادث شغلی در کشورهای جهان سوم دقیق و مقرون به صحت نیست تا بتوان حوادث شغلی آینده را بر مبنای آن‌ها برای کشورها و مناطق مختلف پیش‌بینی کرد و برنامه‌ریزی‌های لازم را به‌منظور پیشگیری از آن‌ها به مرحله اجرا درآورد. این در حالی است که در سال 1998 از کل تعداد 264 میلیون حادثه شغلی ثبت شده، تعداد 350000 مورد آن حوادث جبران‌ناپذیر و مهلک بوده‌اند. در نهایت محققین بیان می‌دارند که در اختیار داشتن پیش‌بینی‌های جهانی حوادث شغلی می‌تواند راهنمای مهمی برای تصمیم‌گیری‌ها و سیاست‌گذاری‌های ملی باشد [8]. رینخاردسون و ایمپگارد در پروژه‌ای تحقیقاتی با هدف ارزیابی هزینه‌های حوادث شغلی شرکت‌ها در کشور دانمارک نتیجه‌گیری کرده‌اند که به‌طور متوسط حدود دوسوم هزینه‌های حوادث شغلی اتفاق افتاده در کارخانجات، ملموس بوده و در صورت‌های مالی شرکت‌ها درج شده و گزارش می‌شوند. این در حالی است که یک‌سوم باقیمانده هزینه‌ها غیرملموس بوده و از دید مدیریت پنهان است. در مورد میزان هزینه‌ها نیز آن‌ها گزارش کرده‌اند که در شرکتی با 3600 پرسنل، بالاترین رقم هزینه‌های شغلی 682000 دلار بوده است [9]. بروئر و دیگران ضمن

بیستم، نظر غالب در باره کارگران این بود که آنان برای تأمین نیازهای کارفرما خدمت می‌کنند و بنابراین، تأمین رفاه و نیازهای آنان چندان مورد توجه نبوده است. کارگران به‌عنوان عنصری از عناصر فرآیند تولید تلقی می‌شدند که می‌بایست تا سر حد امکان ارزان و کارآمد در اختیار کارفرمایان بوده و به‌کار گرفته شوند. مقارن این دوران بود که نهضتهایی نظیر رفاه اجتماعی توسط اتحادیه‌های کارگری، مدیریت علمی توسط تیلور و هم عصرانش فرانک و لیلیان گیلبرت (Taylor, Frank & Lilian Gilberth) و روانشناسی صنعتی به وسیله روانشناس معروف مانستربرگ (Mansterberg) در حمایت از کارگران به‌وجود آمدند [5]. با گسترش فعالیت‌های صنعتی و خدماتی و ورود فناوری‌های جدید، انتشار مقالات و کتب، تجربه کشورهای صنعتی در توجه و تأکید بر منابع انسانی و نیز تأکید متخصصین منابع انسانی، سازمان‌ها به‌تدریج متوجه اهمیت این منبع حیاتی خود گردیده و سعی کرده‌اند تا توجه ویژه‌ای به مسائل مربوط به ایمنی و حفاظت از کارکنان کنند [1].

خسارت‌های مالی و جانی متعددی که از نارسایی‌های مسائل ایمنی و بهداشت کار سرچشمه می‌گیرد می‌توانند دلیلی قانع‌کننده برای توجه به برنامه‌های بهبود ایمنی در محیط‌های کار باشند. هدف‌های بهبود وضع ایمنی و بهداشت کار نه تنها متوجه حفظ و حمایت کارکنان است بلکه باعث کاهش هزینه‌های مربوط به خسارت‌هایی می‌شود که در اثر عدم رعایت موارد ایمنی به وجود می‌آیند. لذا لازم است سازمان‌ها در جهت بهبود ایمنی محیط‌های کار تلاش کنند [6].

حساسیت و اهمیت ایمنی و بهداشت کار در سازمان‌ها تا حدی است که هر کشوری ویژگی‌ها و الزامات آن را در قالب قوانین و مقررات خاص خود تدوین کرده است و حتی در مواردی این موضوع در قانون اساسی کشورها گنجانده شده است [5].

ماسدو و سیلوا در تحقیقی با هدف بررسی حوادث شغلی در محیط‌های کاری و کارگاه‌های کشور پرتغال طی سال‌های 2001-1992 و ارائه تصویری از وضعیت زندگی کاری در آن کشور اشاره می‌کنند که حوادث

از حوادث شغلی، بنسبالی و دیگران [20] در مورد معرفی مدل‌هایی به منظور حل مسائل مربوط به ایمنی و بهداشت کار، روندمو و هال [21] در مورد نگرش‌های مدیران نسبت به ایمنی و پیشگیری از حوادث شغلی، سیمارد و مرچند [22] در مورد رفتارهای سرپرستان در جلوگیری از حوادث و اثربخشی برنامه‌های ایمنی شغلی، پریا [23] در مورد ایمنی شغلی و استراتژی‌ها و روش‌های جلوگیری از حوادث کاری، سوکاس [24] در مورد نقش تجزیه و تحلیل‌های ایمنی در جلوگیری از حوادث و گاستلو [25] در مورد چگونگی عملکرد برنامه‌های پیشگیری از حوادث شغلی.

بررسی‌ها و مشاهدات انجام شده (مصاحبه‌های انجام شده در جریان بازدیدهای نویسنده مقاله به همراه دانشجویان رشته مدیریت صنعتی دانشگاه مازندران طی حدود سه ترم تحصیلی از برخی کارخانجات منطقه غرب استان مازندران) در برخی کارخانجات جامعه آماری تحقیق حاضر این مسأله را نشان داده است که علی‌رغم تأکید و توجه مسئولین مبنی بر لزوم رعایت مسائل ایمنی در کار به منظور جلوگیری و یا کاهش حوادث ناشی از کار، پرسنل، رغبت چندانی به این موضوع نشان نمی‌دهند. بر این اساس در مقاله حاضر، با هدف دستیابی به راهکارهایی برای کاهش حوادث ناشی از کار، در قالب یک فرضیه اصلی و دو فرضیه فرعی، به بررسی رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی (توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاه‌ها) با حوادث ناشی از کار در شرکت‌ها/کارخانجات منطقه غرب استان مازندران اقدام شده، و در نهایت ضمن بیان نتایج، به ارائه بحث و نتیجه‌گیری‌های مرتبط با خروجی تحقیق و نیز پیشنهادهای به منظور ادامه و پیگیری تحقیقات مشابه در آینده پرداخته خواهد شد.

روش‌شناسی تحقیق

در مورد روش تحقیق تاکنون نظرات و دیدگاه‌های متفاوتی عنوان شده است [26]. علی‌رغم این، با توجه به وجود دو رویکرد خردگرایانه و طبیعت‌گرایانه

بررسی حوادث صنایع معدنی آلمان طی پنجاه سال یعنی (1950-2000) به منظور جلوگیری از حوادث شغلی و بهبود ایمنی در کار، سیستمی را به نام BBG پیشنهاد کرده‌اند که شامل سه جزء برنامه‌های پیشگیری، عادت‌دادن پرسنل به اطاعت از آن، و جبران هزینه‌ها به وسیله عامل حادثه بوده است. اجرای این سیستم بین سال‌های 1991 تا 2000 توانسته است کاهش قابل ملاحظه‌ای را در حوادث شغلی معادن ایجاد کند [10]. وارونن و متیلا پس از تشریح جو ایمنی در کار از دیدگاه کارگران، رابطه آن را با مدیریت ایمنی در شرکت، سطح ایمنی موجود در محیط کار و حوادث شغلی مورد بررسی قرار داده و نشان داده‌اند که جو ایمنی در کار با هر دو متغیر مدیریت ایمنی و سطح ایمنی موجود در محیط رابطه داشته، اما رابطه آن با سطح ایمنی موجود در محیط بیش‌تر است. آن‌ها همچنین نتیجه گرفته‌اند که جو ایمنی و رعایت توصیه‌های ایمنی با میزان حوادث شغلی ارتباط دارد. بدین صورت که هر چه جو ایمنی شرکت‌ها بهتر باشد تعداد حوادث شغلی کم‌تر است [11]. اسمالمان و جان نتیجه‌گیری کرده‌اند که وجود ایمنی و بهداشت شغلی علاوه بر این که در سطح بین‌المللی به عنوان یک مزیت رقابتی برای شرکت‌ها به حساب می‌آید در سطح سازمانی نیز بر عملکرد شرکت‌ها و اشتها و خوش‌نامی آن‌ها شدیداً تأثیر می‌گذارد [12]. علاوه بر موارد فوق، محققان دیگری نیز در مورد ایمنی و بهداشت شغلی و راه‌های جلوگیری از آن‌ها و نیز آثار آن‌ها بر عملکرد افراد و سازمان‌ها مطالعاتی انجام داده‌اند که برخی از آن‌ها عبارتند از: هارپر و دیگران [13] در مورد اثربخشی برنامه‌ها و رفتارهای مدیریتی بر ایمنی و بهداشت کاری، پسکین و مک‌گراث [14] در مورد مسئولیت‌ها و منافع ایمنی صنعتی، والکر و تایت [15] و نیز چمپکس و بران [16] در مورد مدیریت ایمنی و بهداشت در مؤسسات کوچک، مارشال و مکی [17] در مورد آموزش‌های حرفه‌ای و تخصصی در ایمنی و بهداشت شغلی، کوه [18] در مورد بهبود ایمنی و بهداشت شغلی، منکل [19] در مورد راه‌های جلوگیری

غرب استان مازندران واقع در شهرستان‌های نوشهر، چالوس، تنکابن و رامسر تشکیل می‌دهند.

متغیرهای تحقیق حاضر از نظر نقشی که در پاسخ‌دادن به سؤالات و یا آزمون فرضیات ایفا می‌کنند به پنج نوع تقسیم شده‌اند [27] که عبارتند از (Independent, Dependent, Moderator, Intervening and Control) از: 1- رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی سازندگان دستگاه‌های موجود به‌عنوان متغیرهای مستقل، 2- تعداد حوادث ناشی از کار به‌عنوان متغیر وابسته، 3- موقعیت مکانی اعضای جامعه آماری مستقر در شهرهای مختلف غرب استان مازندران به‌عنوان متغیر تعدیل کننده (از آنجا که موقعیت مکانی شرکت‌ها/کارخانجات جامعه آماری تأثیری معنادار در نتیجه تحقیق یعنی وجود یا عدم وجود رابطه بین متغیرهای مستقل و وابسته نداشته است لذا در این جا گزارش نشده‌اند)، 4- متغیرهایی چون سبک مدیریت، ویژگی‌های فرهنگی حاکم بر شرکت‌ها/کارخانجات و به‌عنوان متغیرهای مداخله‌گر (این متغیرها بر رابطه بین متغیرهای مستقل و وابسته تأثیر دارند ولی در تحقیق حاضر آن‌ها ثابت فرض شده‌اند)، 5- کارشناسان ایمنی و بهداشت مستقر در شرکت‌ها/کارخانجات که پرسشنامه‌های امتیازات رعایت توصیه‌های ایمنی را تکمیل کرده‌اند به‌عنوان متغیرهای کنترل (از آنجا که کارشناسان مذکور به شیوه تصادفی انتخاب شده‌اند آثار احتمالی نظرات کلیشه‌ای آن‌ها بر رابطه بین متغیرهای مستقل و وابسته کنترل و خنثی شده‌اند).

ابزارهای اندازه‌گیری متغیرها شامل مراجعه به اسناد و مدارک جهت تعیین تعداد حوادث ناشی از کار، مصاحبه با کارشناسان و خبرگان ایمنی و بهداشت مستقر در شرکت‌ها/کارخانجات نمونه آماری با هدف توجیه و تفهیم آن‌ها نسبت به ماهیت و هدف از اجرای تحقیق حاضر به‌منظور جلب نظر آن‌ها، و پرسشنامه محقق ساخته به‌منظور سنجش امتیازات میزان رعایت توصیه‌های ایمنی توسط پرسنل اعضای جامعه آماری مورد مطالعه بوده است. متغیر تعداد حوادث ناشی از

(Naturalistic and rationalistic) در پژوهش‌های علوم انسانی و اجتماعی و توسعه دو دسته از روش‌های تحقیق کمی و کیفی منتهی از آن‌ها، تحقیق حاضر در هر دو گروه قرار می‌گیرد. از نظر نحوه گردآوری داده‌ها [27]، روش تحقیق حاضر، غیرآزمایشی پیمایشی محسوب می‌شود. با توجه به روش‌های چهارگانه دیدگاه تئوری پردازی، یعنی، بسط یا بهبود تئوری‌های موجود، مقایسه دیدگاه‌های تئوریک مختلف، بررسی پدیده‌ای خاص با استفاده از دیدگاه‌های تئوریک مختلف و _____ بالآخره بررسی پدیده‌ای مستند و تکراری (تحقیقی که قبلاً انجام شده است) در محیط و شرایطی جدید [28]، روش تحقیق حاضر در گروه چهارم قرار می‌گیرد. با توجه به روش‌های دوگانه تبیین فرضیات در تحقیقات مدیریتی شامل استفاده از فنون آماری و استفاده از فنون غیر آماری مانند تحقیق در عملیات [29] تحقیق حاضر در گروه اول قرار می‌گیرد و بالاخره این که با توجه به کلی‌ترین تقسیم‌بندی از روش تحقیق یعنی کتابخانه‌ای و میدانی، در تحقیق حاضر از هر دوی این روش‌ها استفاده شده است.

جامعه آماری 215 موردی تحقیق حاضر را کلیه کارگاه‌ها، کارخانه‌ها و شرکت‌های تحت پوشش ادارات کار و سازمان تأمین اجتماعی منطقه غرب استان مازندران که دارای حداقل 10 کارگر و بیش‌تر هستند تشکیل می‌دهند.

از بین اعضای جامعه آماری موصوف، تعداد 46 مورد به‌صورت تصادفی به‌عنوان نمونه آماری انتخاب شدند که کار جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات و نیز تجزیه و تحلیل‌های مربوط، با توجه به آن‌ها انجام شده است. قلمرو موضوعی تحقیق حاضر را مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی، ایمنی شغلی و حوادث شغلی تشکیل می‌دهند. قلمرو زمانی تحقیق شامل داده‌ها و اطلاعات جمع‌آوری شده در سال 1383 و نیز 1384 بوده، و قلمرو مکانی تحقیق را کارخانه‌ها و شرکت‌های تحت پوشش ادارات کار و سازمان تأمین اجتماعی منطقه

کار بر مبنای داده‌ها و اطلاعات جمع‌آوری شده از مستندات مربوط در مقیاس فاصله‌ای (از صفر به بالا)، و دو متغیر دیگر یعنی رعایت توصیه‌های ایمنی در مقیاس رتبه‌ای (1-5) اندازه‌گیری شدند.

روش جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز تحقیق این‌گونه بوده است که به‌منظور تعیین تعداد حوادث ناشی از کار (متغیر وابسته)، به ادارات کار و امور اجتماعی شهرستان‌های جامعه آماری مراجعه، و از روی مستندات موجود در پرونده‌های شرکت‌ها/کارخانجات داده‌ها و اطلاعات لازم استخراج شد. و به‌منظور تعیین امتیازات مربوط به میزان رعایت توصیه‌های ایمنی (متغیرهای مستقل)، ابتدا طی مصاحبه با کارشناسان و خبرنگاران ایمنی و بهداشت مستقر در شرکت‌ها/کارخانجات نمونه آماری، ماهیت و هدف از اجرای تحقیق برای آن‌ها توجیه و تفهیم، و نظر مساعد آن‌ها در مورد همکاری جلب شد سپس از آن‌ها خواسته شد تا نسبت به تکمیل پرسشنامه سنجش امتیازات متغیرهای رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و نیز توصیه‌های ایمنی سازندگان دستگاه‌های موجود توسط پرسنل شرکت‌ها/کارخانجات نمونه آماری اقدام کنند. در نهایت این‌که، میانگین نمره مستخرجه از هر کارخانه، به‌عنوان نمره رعایت توصیه‌های ایمنی اعضای نمونه آماری در نظر گرفته شده است. پرسشنامه مذکور به‌صورت طیفی پنج‌گزینه‌ای بوده که امتیازات از یک تا پنج را به‌خود اختصاص داده است.

روش‌ها و آزمون‌های آماری مورد استفاده در تحقیق حاضر شامل محاسبه آزمون‌های رابطه و همبستگی و نیز معادلات رگرسیون مربوط به‌منظور آزمون فرضیات، و آلفا کرونباخ (Cronbach alpha) به‌منظور تعیین پایایی ابزار اندازه‌گیری یعنی پرسشنامه، با استفاده از نرم‌افزار SPSSwin بوده است. دلیل استفاده از آزمون‌های همبستگی این است که بررسی خاصیت هم‌تغییری بین متغیرها و یا به‌عبارت دیگر بررسی میزان تغییرات در یک متغیر در اثر تغییر در متغیرهای دیگر، در حقیقت همان تعیین رابطه بین متغیرهاست که با استفاده از

روش‌های جدول متقاطع، همبستگی و آزمون فرض با توجه به مقیاس اندازه‌گیری مورد استفاده می‌تواند انجام شود [26]. به منظور پی‌بردن به رابطه بین تغییرات دو یا چند متغیر که به‌طور همزمان اندازه‌گیری شده‌اند از آزمون همبستگی، و برای سنجش میزان رابطه از شاخص‌های همبستگی استفاده می‌گردد [27].

در حالتی کلی و بدون در نظر گرفتن زمینه و شرایط خاص تحقیق، میزان وجود همبستگی بین متغیرها را با توجه به قدر مطلق ضرائب به‌دست آمده، ضمن در نظر داشتن سطح اطمینان مورد نظر، از لحاظ کاربردی می‌توان بدین‌صورت تعریف عملیاتی کرد [30]: (20-0) بسیار ضعیف، (20-40) ضعیف، (40-60) متوسط، (60-80) قوی، (80-100) بسیار قوی.

پرسشنامه تحقیق حاضر دارای اعتبار بوده است زیرا اجزاء متغیرهای مورد اندازه‌گیری از ادبیات موضوعی تحقیق گرفته شده‌اند و بعبارتی توافق خبرنگاران امر در مورد آن‌ها وجود داشته است. قابل ذکر این‌که روش‌های مختلفی برای تعیین اعتبار ابزار اندازه‌گیری (پرسشنامه) وجود دارد که یکی از آن‌ها پرسش از متخصصان و خبرنگاران است [27]. و به‌منظور تعیین پایایی ابزار اندازه‌گیری نیز روش‌های مختلف و متعددی وجود دارد که یکی از آن‌ها سنجش سازگاری درونی آن است [31]. سازگاری درونی ابزار اندازه‌گیری می‌تواند با ضریب آلفای کرونباخ اندازه‌گیری شود [32]. این روشی است که در اغلب تحقیقات مورد استفاده قرار می‌گیرد [33]. اگر چه حداقل مقدار قابل قبول برای این ضریب باید 0/7 باشد اما مقادیر 0/6 و حتی 0/55 نیز قابل قبول و پذیرش است [34 و 35]. پرسشنامه تحقیق حاضر دارای پایایی نیز بوده است زیرا ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده 84 درصد به‌دست آمده است.

نتایج

داده‌های آماری توصیفی

جدول شماره یک داده‌های آماری توصیفی به‌دست آمده مربوط به متغیرهای سه‌گانه تحقیق را نشان می‌دهد.

استفاده شده است لذا لازم است شرایط پنجگانه [36] استفاده از تحلیل‌های رگرسیونی شامل اندازه‌گیری متغیرها حداقل در مقیاس رتبه‌ای، نرمال بودن توزیع مقادیر متغیر وابسته، رابطه خطی بین متغیرها، استقلال مشاهدات از یکدیگر، و بالاخره مناسب بودن مدل رگرسیون خطی نیز مورد بررسی قرار گیرد که این کار انجام شد.

همان‌گونه که قبلاً نیز ذکر شد متغیر تعداد حوادث شغلی در مقیاس فاصله‌ای، و دو متغیر دیگر یعنی رعایت توصیه‌های ایمنی در مقیاس رتبه‌ای اندازه‌گیری شده‌اند.

آزمون فرضیات

ذیلاً نتایج حاصل از اجرای تحقیق و آزمون فرضیات سه‌گانه آن تشریح خواهد شد. با توجه به این که در تحقیق حاضر از مدل معادلات رگرسیون و نیز محاسبه همبستگی و رابطه بین متغیرهای مستقل و وابسته

جدول 1: داده‌های آماری توصیفی متغیرهای سه‌گانه تحقیق

متغیر	کمیت متغیر	فراوانی	درصد	میانگین	واریانس	انحراف معیار	آلفا کرونباخ
تعداد حوادث شغلی در کارخانجات	0	9	20				
	1	11	24				
	2	13	28				
	3	5	11				
	4	7	15		1/85	1/398	--
	5	1	2				
	جمع = n	46	100%				
توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار	2	2	4				
	3	15	33		3/59	0/337	0/580
	4	29	63				
	جمع = n	46	100%				
توصیه‌های ایمنی سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها	2	8	17				
	3	28	61		3/04	0/398	0/84
	4	10	22				
	جمع = n	46	100%				

جدول 2: آزمون تعیین نرمال بودن توزیع مقادیر متغیر وابسته

آزمون	کولموگوروف - اسمیرنوف (Kolmogorov-Smirnov)
متغیر وابسته	سطح معنادار
تعداد حوادث ناشی از کار	0/001
آماره	درجه آزادی
0/174	46

گرفت. پنجم این که مدل رگرسیون خطی، مناسب باشد که اینکار با استفاده از ضرائب همبستگی (R) و ضرائب تعیین (R Square) مورد بررسی قرار گرفت. توضیحات مربوط به سه مورد اخیر در قسمت آزمون فرضیات آمده است.

همان‌گونه که قبلاً نیز اشاره شد یکی از شروط استفاده از مدل معادلات رگرسیون و نیز تعیین رابطه (همبستگی) بین متغیرهای مستقل و وابسته و بالطبع آن آزمون فرضیات تحقیق حاضر، نرمال بودن توزیع مقادیر متغیر وابسته است. در جدول فوق، سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم افزار SPSS نشان

اول این که مقیاس اندازه‌گیری همه متغیرها حداقل رتبه‌ای بوده است. زیرا متغیر تعداد حوادث در سطح فاصله‌ای و متغیر رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار در سطح رتبه‌ای اندازه‌گیری شد. دوم این که توزیع مقادیر متغیر وابسته نرمال باشد که اینکار نیز با آزمون Kolmogorov-Smirnov انجام شد و نتیجه در جدول شماره دو آمده است. سوم این که رابطه خطی بین متغیرها با آزمون تحلیل واریانس (ANOVA) و محاسبه آماره F انجام شد. چهارم این که مشاهدات مستقل از یکدیگر باشند که این موضوع با آزمون دوربین - واتسون (Durbin - Watson) مورد بررسی قرار

آزمون تحلیل واریانس یکطرفه بین متغیر مستقل رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و متغیر وابسته تعداد حوادث ناشی از کار نشان می‌دهد که با توجه به سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم‌افزار SPSS، بین متغیرهای تحقیق رابطه خطی برقرار است. آزمون دوربین-واتسون بین دو متغیر نشان داده است که مشاهدات مستقل از یکدیگر هستند زیرا آماره این آزمون بین (2/5 - 1/5) قرار گرفته است.

می‌دهد که توزیع مقادیر متغیر وابسته یعنی تعداد حوادث ناشی از کار (Number of incidents) نرمال است و لذا می‌توان از مدل معادلات رگرسیون و نیز تعیین رابطه (همبستگی) برای آزمون فرضیات تحقیق یعنی تعیین رابطه بین متغیرهای مستقل و وابسته استفاده کرد. ♦- فرض وجود رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار (متغیر مستقل) و تعداد حوادث ناشی از کار (متغیر وابسته)

جدول 3: آزمون تحلیل واریانس یکطرفه (ANOVA)

متغیر وابسته= تعداد حوادث ناشی از کار										آماره‌ها
باقیمانده					رگرسیون					متغیر مستقل
کل	مجموع	میانگین	درجه	مجموع	سطح	آماره	میانگین	درجه	مجموع	
آزادی	مجذورات	مجذورا	آزادی	مجذورا	معنادار	آزمون	مجذورا	آزادی	مجذورات	
df	SS	ت	df	ت	sig	F	ت	df	SS	
		MS		SS			MS			
45	87/94	1/923	44	84/6	0/195	1/74	3/335	1	3/335	رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار

جدول 4: ضرائب معادله رگرسیون خام و استاندارد شده، همبستگی، ضریب تعیین و آزمون دوربین واتسون

متغیر وابسته= تعداد حوادث ناشی از کار							آماره‌ها		متغیر مستقل
Durbin-Watson	R ²	sig	R	sig	t	Beta	B		
-	-	-	-	0/899	0/128	-	0/165	مقدار ثابت a	
1/959	0/038	0/195	0/195	0/195	1/317	0/195	0/469	رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار	

جدول 5: آزمون تحلیل واریانس یکطرفه (ANOVA)

متغیر وابسته= تعداد حوادث ناشی از کار										آماره‌ها
باقیمانده					رگرسیون					متغیر مستقل
کل	مجموع	میانگین	درجه	مجموع	سطح	آماره	میانگین	درجه	مجموع	
آزادی	مجذورا	مجذورا	آزادی	مجذورا	معنادار	آزمون	مجذورا	آزادی	مجذورات	
df	ت	ت	df	ت	sig	F	ت	df	ت	
	SS	MS		SS			MS		SS	
45	87/94	1/981	44	87/17	0/538	0/39	0/762	1	0/762	رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان

♦- فرض وجود رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها (متغیر مستقل) و تعداد حوادث ناشی از کار (متغیر وابسته) آزمون تحلیل واریانس یکطرفه بین متغیر مستقل رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها و متغیر وابسته تعداد حوادث ناشی از کار نشان می‌دهد که با توجه به سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم‌افزار SPSS، بین متغیرهای تحقیق رابطه خطی برقرار است. آزمون دوربین-واتسون بین دو متغیر نشان داده است که مشاهدات مستقل از یکدیگر هستند زیرا آماره این آزمون بین (2/5 - 1/5) قرار گرفته است.

آزمون مناسب بودن مدل رگرسیون خطی با استفاده از ضریب همبستگی (R) و ضریب تعیین (R Square)، به منظور تبیین واریانس متغیر وابسته به وسیله متغیر مستقل نشان داده است که با توجه به سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم‌افزار SPSS، همبستگی بین دو متغیر بسیار ضعیف (0/195) و بالطبع ضریب تعیین آنها (0/038) نیز پایین است. نتیجه این که، این فرض پذیرفته نمی‌شود. یعنی این که بین رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و تعداد حوادث ناشی از کار در کارخانجات منطقه غرب استان مازندران رابطه معناداری وجود ندارد.

جدول 6: ضرائب معادله رگرسیون خام و استاندارد شده، همبستگی، ضریب تعیین و آزمون دوربین واتسون

متغیر مستقل	آماره‌ها							
	B	Beta	t	sig	R	sig	R ²	Durbin-Watson
مقدار ثابت a	2/476	-	2/396	0/021	-	-	-	-
رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها	-0/206	-0/093	-0/620	0/538	0/093	0/538	0/009	1/973

جدول 7: آزمون تحلیل واریانس یکطرفه (ANOVA)

متغیرهای مستقل	متغیر وابسته = تعداد حوادث ناشی از کار									
	مجموع مجذورا		درجه آزادی		میانگین مجذورا		مجموع مجذورا		باقیمانده	
	ت	df	ت	df	ت	df	ت	df	ت	df
	SS	MS	SS	MS	SS	MS	SS	MS	SS	df
رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار	5/972	2	2/986	1/57	0/22	81/96	43	1/906	87/94	45
رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها										

جدول 8: ضرائب معادله رگرسیون خام و استاندارد شده، همبستگی، ضریب تعیین و آزمون دوربین واتسون

متغیر وابسته = تعداد حوادث ناشی از کار								آماره‌ها	متغیرهای مستقل
Durbin-Watson	R ²	sig	R	sig	t	Beta	B		
-	-	-	-	0/552	0/60	-	0/848	مقدار ثابت a	
				0/106	1/653	0/26	0/627	رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار	
2/023	0/068	0/22	0/261					رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها	
				0/246	-1/18	-0/185	-0/41		

دستگاهها با متغیر وابسته تعداد حوادث ناشی از کار نشان می‌دهد که با توجه به سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم افزار SPSS، بین متغیرهای تحقیق رابطه خطی برقرار است. آزمون دوربین - واتسون بین دو متغیر نشان داده است که مشاهدات مستقل از یکدیگر هستند زیرا آماره این آزمون بین (2/5 - 1/5) قرار گرفته است.

آزمون مناسب بودن مدل رگرسیون خطی با استفاده از ضریب همبستگی (R) و ضریب تعیین (R Square)، به منظور تبیین واریانس متغیر وابسته بوسیله متغیر مستقل نشان داده است که با توجه به سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم افزار SPSS، همبستگی بین دو متغیر مستقل با متغیر وابسته بسیار ضعیف (0/26) و بالطبع ضریب تعیین آن‌ها (0/068) نیز پایین است.

نتیجه این که، این فرض پذیرفته نمی‌شود. یعنی این که بین رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها با تعداد حوادث ناشی از کار در کارخانجات منطقه غرب استان مازندران رابطه معناداری وجود ندارد.

آزمون مناسب بودن مدل رگرسیون خطی با استفاده از ضریب همبستگی (R) و ضریب تعیین (R Square)، به منظور تبیین واریانس متغیر وابسته بوسیله متغیر مستقل نشان داده است که با توجه به سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم افزار SPSS، همبستگی بین دو متغیر بسیار ضعیف (0/093) و بالطبع ضریب تعیین آن‌ها

(0/009) نیز پایین است. نتیجه این که، این فرض پذیرفته نمی‌شود. یعنی این که بین رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها و تعداد حوادث ناشی از کار در کارخانجات منطقه غرب استان مازندران رابطه معناداری وجود ندارد.

♦- فرض وجود رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها (متغیرهای مستقل) و تعداد حوادث ناشی از کار (متغیر وابسته)

آزمون تحلیل واریانس یکطرفه بین متغیرهای مستقل رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و

جدول 9: آزمون فرض وجود تفاوت معنادار بین میانگین امتیازات دو متغیر مستقل

sig	df	t	فاصله اطمینان 95٪		میانگین تفاوت‌ها	انحراف معیار	میانگین	متغیرهای مستقل
			حد بالا	حد پایین				
0/00	45	5/34	0/75	0/34	0/54	0/58	3/59	رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار

بررسی تفاوت بین میانگین‌های دو متغیر مستقل پرداخته شد که نتایج حاصل بدین شرح بوده‌اند:

◆ در پاسخ به فرضیه فرعی شماره یک تحقیق، نتایج آزمون‌ها نشان داده است که بین متغیر مستقل رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و متغیر وابسته تعداد حوادث ناشی از کار در شرکت‌ها/کارخانجات منطقه غرب استان مازندران رابطه معناداری وجود ندارد.

◆ در پاسخ به فرضیه فرعی شماره دو تحقیق، نتایج آزمون‌ها نشان داده است که بین متغیر مستقل رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها و متغیر وابسته تعداد حوادث ناشی از کار در شرکت‌ها/کارخانجات منطقه غرب استان مازندران رابطه معناداری وجود ندارد.

◆ در پاسخ به فرضیه اصلی تحقیق، نتایج آزمون‌ها نشان داده است که بین متغیرهای مستقل رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها و متغیر وابسته تعداد حوادث ناشی از کار در شرکت‌ها/کارخانجات منطقه غرب استان مازندران رابطه معناداری وجود ندارد.

◆ و بالاخره این که در پاسخ به فرضیه وجود تفاوت بین میانگین امتیازات دو متغیر مستقل تحقیق نسبت به هم، نتایج آزمون‌ها نشان داده است که بین میانگین امتیازات متغیرهای مستقل رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها تفاوت معنادار وجود دارد. توضیح این که، میانگین امتیازات به دست آمده برای متغیر مستقل اول یعنی رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار بیش تر از میانگین امتیازات به دست آمده برای متغیر مستقل دوم یعنی رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها بوده است.

◆ آزمون فرض وجود تفاوت معنادار بین میانگین امتیازات دو متغیر مستقل (رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها)

به منظور آزمون فرض وجود تفاوت معنادار بین امتیازات دو متغیر مستقل از آزمون تی زوجی استفاده شده است چرا که آزمودنی‌های تحقیق جهت به دست آوردن امتیازات مربوط به رعایت توصیه‌های ایمنی در دو گروه قانون کار و سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها یکسان بوده و مستقل از هم نبوده‌اند. علی‌هذا با توجه به سطح معناداری به دست آمده از خروجی نرم‌افزار SPSS، نتیجه این که این فرض تأیید می‌شود که بین میانگین امتیازات دو متغیر مستقل نسبت به هم تفاوت معنادار وجود دارد. همانگونه که در جدول نیز نشان داده شده است میانگین امتیازات به دست آمده برای متغیر مستقل اول یعنی رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار بیش تر از میانگین امتیازات به دست آمده برای متغیر مستقل دوم یعنی رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها بوده است.

بحث، نتیجه‌گیری و پیشنهادها

هدف از اجرای تحقیق حاضر پاسخگویی به این سؤال اصلی بوده است که آیا بین رعایت توصیه‌های ایمنی و تعداد حوادث ناشی از کار در شرکت‌ها/کارخانجات جامعه آماری مورد مطالعه رابطه معناداری وجود دارد؟ بدین منظور، سؤال اصلی فوق به دو سؤال فرعی بررسی رابطه بین رعایت توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و رعایت توصیه‌های ایمنی مربوط به سازندگان ماشین‌آلات و دستگاهها با تعداد حوادث ناشی از کار در شرکت‌ها/کارخانجات منطقه غرب استان مازندران تقسیم شد آنگاه طی سه آزمون فرض، به بررسی رابطه بین متغیرهای مستقل دوگانه و متغیر وابسته در قالب سه مدل رگرسیونی، و یک آزمون فرض

در مقام مقایسه نتایج به دست آمده از تحقیق حاضر با نتایج مطالعات و تحقیقات دیگران همان گونه که در متن مقاله هم آمده است تحقیقات مورد اشاره قرار گرفته در برخی موارد مرتبط با تحقیق حاضر بوده و در مواردی هم مشابه تحقیق حاضر بوده‌اند. که ذیلاً به مقایسه نتایج پرداخته می‌شود. ماسدو و سیلوا نشان داده‌اند که حوادث شغلی تأثیر زیادی بر روی عملکرد کارکنان داشته، و آن نیز به دنبال خود، علاوه بر افزایش هزینه‌های سیستم تأمین اجتماعی کشور، بر بهره‌وری و مزیت رقابتی شرکت‌ها آثار منفی می‌گذارد. هامالاین و دیگران اشاره می‌کنند که متأسفانه سیستم‌های ثبت و ضبط حوادث شغلی در کشورهای جهان سوم دقیق و مقرون به صحت نیست تا بتوان حوادث شغلی آینده را بر مبنای آن‌ها برای کشورها و مناطق مختلف پیش‌بینی کرد و برنامه‌ریزی‌ها لازم را به منظور پیشگیری از آن‌ها به مرحله اجرا درآورد. آن‌ها در نهایت بیان می‌دارند که در اختیار داشتن پیش‌بینی‌های جهانی حوادث شغلی می‌تواند راهنمای مهمی برای تصمیم‌گیری‌ها و سیاست‌گذاری‌های ملی باشد. ریخاردسون و ایمپگارد نتیجه‌گیری کرده‌اند که به طور متوسط حدود دو سوم هزینه‌های حوادث شغلی اتفاق افتاده در کارخانجات ملموس بوده و در صورت‌های مالی شرکت‌ها درج شده و گزارش می‌شوند. این در حالی است که یک سوم باقیمانده هزینه‌ها غیرملموس بوده و از دید مدیریت پنهان است. بروئر و دیگران به منظور جلوگیری از حوادث شغلی و بهبود ایمنی در کار، سیستمی را به نام BBG پیشنهاد و اجرا کرده‌اند به گونه‌ای که به موجب اجرای آن بین سال‌های 1991 تا 2000 توانسته‌اند کاهش قابل ملاحظه‌ای را در حوادث شغلی معادن ایجاد کنند. وارونن و متیلا نشان داده‌اند که جو ایمنی در کار با هر دو متغیر مدیریت ایمنی و سطح ایمنی موجود در محیط رابطه داشته، اما رابطه آن با سطح ایمنی موجود در محیط بیش‌تر است. آن‌ها همچنین نتیجه گرفته‌اند که جو ایمنی و رعایت توصیه‌های ایمنی با میزان حوادث شغلی ارتباط دارد که از این نظر با نتایج تحقیق حاضر

ناهماهنگ است. اسمالمان و جان نتیجه‌گیری کرده‌اند که وجود ایمنی و بهداشت شغلی علاوه بر این‌که در سطح بین‌المللی به عنوان یک مزیت رقابتی برای شرکت‌ها به حساب می‌آید در سطح سازمانی نیز بر عملکرد شرکت‌ها و اشتغال و خوشنامی آن‌ها شدیداً تأثیر می‌گذارد.

با فرض ثبات سایر شرایط، بنظر می‌رسد که با رعایت هر چه بیش‌تر توصیه‌های ایمنی در کار، تعداد حوادث شغلی نیز کاهش یابند و این همان چیزی است که در برخی مطالعات و تحقیقات قبلی نیز نشان داده شده‌اند. این در حالی است که در جامعه آماری تحقیق حاضر نشان داده شده است که بین این دو متغیر چنین رابطه‌ای برقرار نیست. یعنی رعایت یا عدم رعایت توصیه‌های ایمنی تأثیری بر تعداد حوادث ناشی از کار ندارد. به عنوان یکی از بحث‌ها و چالش‌های جدی در مورد نتایج تحقیق حاضر می‌توان به صحت و درستی مواد مربوط به توصیه‌های ایمنی مندرج در قانون کار و یا توصیه‌های ایمنی مرتبط با سازندگان ماشین‌ها و دستگاه‌ها با توجه به شرایط موجود در شرکت‌ها/کارخانجات جامعه آماری مورد مطالعه شک و تردید روا داشت. به عبارت دیگر می‌توان گفت که ممکن است روایی این توصیه‌ها مورد سؤال و تردید باشد. لذا به عنوان پیشنهاد اول تحقیق، تأکید می‌شود تا مواد و سازهای مرتبط با توصیه‌های ایمنی در کار، مورد بازنگری و بررسی نقادانه متخصصان و خبرگان امر قرار گیرد و یا این که مستند به موارد مطرحه در بالا، ممکن است آموزش و تفهیم موارد ایمنی به کارکنان به درستی انجام نشده باشد. ممکن است بی‌رغبتی کارکنان به رعایت توصیه‌ها و موارد ایمنی در کار، بعلت عدم تفهیم درست آن‌ها و در نتیجه بی‌ارتباط بودن آن با تعداد حوادث شغلی باشد. لذا به عنوان پیشنهاد دوم تحقیق، بر آموزش دقیق توصیه‌ها و موارد ایمنی در کار و تأکید بر رعایت آن‌ها به منظور پیشگیری از وقوع حوادث شغلی تأکید می‌شود.

مورد استفاده در شرکت‌ها/کارخانجات با تعداد حوادث ناشی از کار. بررسی رابطه میان ویژگی‌های فرهنگی حاکم بر محیط‌های کاری شرکت‌ها/کارخانجات با تعداد حوادث ناشی از کار. اجرای مجدد تحقیق حاضر در دیگر شرکت‌ها/کارخانجات موجود در منطقه و مقایسه تطبیقی نتایج.

* مقاله حاضر برگرفته از نتایج طرح تحقیقی است که توسط نویسندگان مقاله اجرا شده است.

مستند به آنچه که در حین اجرای تحقیق حاضر مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت موارد زیر به‌عنوان پیشنهادهای به‌منظور انجام تحقیقات آتی در ارتباط با تحقیق حاضر می‌توانند ارائه شوند: بررسی علل و عوامل مؤثر بر بی‌رغبتی کارگران به رعایت موارد ایمنی و حفاظت صنعتی. بررسی عملکرد واحدهای ایمنی و حفاظت صنعتی مستقر در شرکت‌ها/کارخانجات و تبیین الگوی مناسب. بررسی رابطه میان سبک‌های مدیریتی

منابع

1. میر سپاسی، ناصر (1375) مدیریت منابع انسانی و روابط کار: نگرشی راهبردی، چاپ پانزدهم، تهران: انتشارات شروین، صص 17-21 و 473
2. چوبینه، علیرضا و امیرزاده، فرید (1378) کلیات بهداشت حرفه‌ای، شیراز: انتشارات کوشامهر، صص 1-4
3. Hersey, P. & Blanchard, K. (1985) Management of organizational behavior: Utilizing human resources, 4th. Ed., India: Prentice-Hall Inc p. 166.
4. Singer, GM. (1990) Human resource management, Boston: PWS, Kent Publishing Co., p. 10.
5. دولان، شیمون ال. و شولر، رندال اس (1376) مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی، محمد علی طوسی، محمد صائبی (مترجمان)، تهران: انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی، صص 21-22، 508-509
6. Werther, W. & Davis, B. (1993) Human Resources and personnel Management, New York: McGraw-Hill Inc., pp. 105-107.
7. Angela, C. & Macedo, ILS. (2005) Analysis of occupational accidents in Portugal between 1992 and 2001, Safety Science (43), pp. 269-286.
8. Hamalainen, P. & Takala, J. & Saarela, K. L. (2006) Global estimates of occupational accidents, Safety Science, (44), pp. 137-156.
9. Rikhardsson, P. M. & Impgaard, M. (2004) Corporate cost of occupational accidents: an activity-based analysis, Accident Analysis and Prevention, (36), pp. 173-182.
10. Breuer, J. & Hoffer, E. & Hummitzsch, W. (2002) Rate of occupational accidents in the mining industry since 1950-a successful approach to prevention policy, Journal of Safety Research, (33), pp. 129-141.
11. Varonen, U. & Mattila, M. (2000) The safety climate and its relationship to safety practices, safety of the work environment and occupational accidents in eight wood-processing companies, Accident Analysis and Prevention, (32), pp. 761-769.
12. Smallman, C. & John, G. (2001) British directors perspectives on the impact of health and safety on corporate performance, Safety science, 38(3), pp. 227-239.
13. Harper, A. C. & et al. (1996) Curtin industrial safety trial: Managerial behavior and program effectiveness, Safety science, 24(3), pp. 173-179.
14. Peskin, M. I. & McGrath, FJ. (1992) Industrial safety: Who is responsible and who benefits?, Business Horizons, (35)(3), pp. 66-70.
15. Walker, D. & Tait, R. (2004) Health and safety management in small enterprises: an effective low cost approach, Safety science, 42(1), pp. 69-83.
16. Champoux, D. & Brun, JP. (2003) Occupational health and safety management in small size enterprises: an overview of the situation and avenues for intervention and research, Safety science, 41(4), pp. 301-318.
17. Marshall, E. & Mackey, M. (1995) Professional education in occupational health and safety in Australia, Safety science, 20(2 & 3), pp. 207-211.
18. Koh, D. (1995) Occupational health and safety promotion: Problems and solutions, Safety science, 20(2 & 3), pp. 323-328.
19. Menckle, E. (1993) Accident prevention by safety engineers within occupational health services in Sweden, Safety science, 16(3 & 4), pp. 465-484.
20. Bensiali, A. K. & et al. (1992) Models for problem-solving in health and safety, Safety science, 15(3), pp. 183-205.
21. Rundmo, T. & Hal, AR. (2003) Managers' attitudes towards safety and accident prevention, Safety science, 41(7), pp. 557-574.
22. Simard, M. & Marchand, A. (1994) The behaviour of first-line supervisors in accident prevention and effectiveness in occupational safety, Safety science, 17(3), pp. 169-185.
23. Perreira, DP. (1990) Occupational safety and accident prevention behavioural strategies and methods, Applied ergonomic, 21(4), p. 345.
24. Suokas, J. (1988) The role of safety analysis in accident prevention, Accident analysis and prevention, 20(1), pp. 67-85.

30. نصفت، مرتضی (1372) اصول و روش‌های آمار، جلد اول، چاپ هشتم، تهران: انتشارات دانشگاه تهران، ص 168.
31. Conca, FJ. et al. (2004) Development of a measure to assess quality management in certified firms, *European journal of operational research*, (156), pp. 683-697.
32. Cronbach, L.J. (1951) Coefficient alpha and the internal structure of test, *Psychometricka*, (16), pp. 297-334.
33. Peterson, R. A., (1994), A meta-analysis of cronbach,s coefficient alpha, *Journal of consumer research*, (21), pp. 381-391.
34. Nunnally, J.C. (1978) *Psychometric theory*, Second ed., McGraw-Hill, New York.
35. Van de ven, A. & Ferry, D. (1979) *Measuring and assessing organizations*, John Wiley, New York.
36. نوروسیس، ماریا (1378) کتاب آموزشی آنالیز آماری داده‌ها با SPSS، اکبر فتوحی، فریبا اصغری (مترجمان)، تهران: کانون نشر علوم.
25. Guastello, S.J. (1993) Do we really know how well our occupational accident prevention programs work? *Safety science*, 16(3 & 4), pp. 445-463.
26. ظهوری، قاسم (1378) کاربرد روش‌های تحقیق علوم اجتماعی در مدیریت، تهران: انتشارات میر، صص 27، 267.
27. بازرگان، عباس و دیگران (1377) روش‌های تحقیق در علوم رفتاری، تهران: انتشارات آگاه، صص 77 و 79 و 43-45 و 220، 171.
28. Feldman, DC. (2004) The devil is in the detail: converting good research into publishable articles, *Journal of management*, 30(1), pp. 1-6.
29. آذر، عادل (1373) فنون آمار استنباطی در پژوهش‌های مدیریتی و رفتاری، دانش مدیریت (26)، تهران: دانشگاه تهران، دانشکده مدیریت، ص 34.